

OPPORTUNITÉ DE CARRIÈRE



Gestionnaire des Relations – Assurance Collective

Québec | travail à distance/formule hybride

PRÉSENTATION DU POSTE

Nous sommes à la recherche d'une personne dédier et consciencieux à la satisfaction de la clientèle pour gérer nos relations avec la clientèle du secteur de l'assurance collective au Québec.

Ce poste, essentiel à l'entretien de bonnes relations avec nos clients, consiste à fournir des conseils spécialisés sur les solutions d'assurance collective, tout en offrant un service exceptionnel. La personne retenue excellera à établir des partenariats solides, tant à l'externe, avec les clients et les conseillers, qu'à l'interne, avec ses collègues en équipes. Pour assurer un service marquant, il est essentiel de pouvoir diriger les questions des clients et des conseillers vers les services appropriés. Un permis d'assurance vie ou une expérience pertinente dans le domaine de l'assurance collective constitue un atout.

À PROPOS DE NOUS

Programmed Insurance Brokers Inc. (PIB) est une agence d'assurance et de services financiers à service complet, de premier plan, fondée en 1980. En tant qu'agence agréée à l'échelle nationale, PIB bénéficie d'un accès privilégié à une large gamme d'assureurs et de sociétés d'investissement, ce qui nous permet d'offrir des solutions d'assurance uniques et adaptées.

Notre approche personnalisée, notre expertise sectorielle approfondie et notre engagement envers l'intégrité ont été des facteurs clés dans le maintien de la confiance de nos clients au fil des ans.

Que ce soit pour des besoins personnels ou professionnels, peu importe leur taille ou leur complexité, nous nous engageons à vous offrir des solutions d'assurance et de planification financière sur mesure, parfaitement adaptées à vos besoins spécifiques.

- Gestion et planification financière
- Solutions commerciales
- Avantages sociaux et services de retraite collectifs
- Assurance vie et prestations du vivant
- Assurance habitation et automobile

PRINCIPALES RESPONSABILITÉS

- Être le point de contact principal des clients d'assurance collective et, à ce titre, fournir un soutien expert pour les régimes d'assurance collective en vigueur
- Participer à l'accueil des nouveaux clients en assurant une mise en œuvre fluide des programmes d'assurance collective
- Fournir de la formation, des renseignements sur les produits et un encadrement continu aux administrateurs et aux promoteurs de régime
- Travailler de concert avec les services internes, notamment avec les équipes responsables de la souscription, des demandes de règlement et du service à la clientèle, afin de traiter et de résoudre efficacement les problèmes des clients

- Établir et maintenir des partenariats solides à l'interne afin d'améliorer la prestation de services et de répondre aux besoins complexes des clients
- Analyser les questions et les demandes des clients et des conseillers et les diriger vers les équipes appropriées
- Se tenir au courant des tendances du secteur, des changements réglementaires et des produits offerts par la concurrence

EXIGENCES

- Expérience dans le domaine de l'assurance collective ou de l'assurance en général (permis d'assurance vie, un atout)
- Expérience de travail auprès de clients d'assurance collective, de préférence en contact direct avec la clientèle ou dans une fonction de soutien
- Grand entregent, talent pour la communication et maîtrise des techniques de présentation
- Maîtrise de l'anglais et du français (essentielle)
- Autonomie et capacité de gérer des priorités multiples dans un environnement dynamique
- Excellent sens de l'organisation et souci du détail
- Connaissance de la conception des régimes d'assurance collective, des structures tarifaires et des tendances du marché, un atout

CONDITIONS DE TRAVAIL

- Rémunération compétitive et gamme étendue d'avantages sociaux
- Possibilités de progression et de perfectionnement professionnels
- Travail d'équipe fondé sur la collaboration et le soutien
- Occasion de faire une différence pour notre clientèle et notre réseau de conseillers

POSTULEZ MAINTENANT

PIB est un chef de file innovant dans le secteur de l'assurance. Notre siège social est situé à Elmira, en Ontario, avec des filiales à London et Chatham (Ontario), Bedford (Nouvelle-Écosse) et Edmonton (Alberta). Pour en savoir plus, visitez notre site web:

www.pib.com

Nous serions ravis d'avoir de vos nouvelles.

[Postulez Ici](#)